

CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA

HEXAGON OA SRL este persoană juridică, având sediul social în Ghiroda, Calea Lugojului, Nr. 48A, județul Timis, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J35/1906/2011 CUI RO29010568. În sensul legislației cu privire la protecția datelor, avem calitatea de operator atunci când prelucrăm datele dvs cu caracter personal.

Ne puteți contacta la adresa de e-mail marketing@suruburitimisoara.ro sau prin poșta/curier la adresa: Calea Lugojului, Nr. 48A, Ghiroda județul Timiș.

CE CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM

În general, colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastră, astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți. Cu titlul de exemplu, primim informații de la dvs. astfel:

- pentru înregistrarea unui cont nou, se colectează numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon, date utilizate ulterior pentru finalizarea și transmiterea comenzii;
- pentru a putea fi contactat de HEXAGON OA SRL pentru orice întrebări sau informații privind produsele comercializate, se colectează numele, prenumele și adresa de e-mail;
- în scop de marketing, se colectează numele, prenumele și adresa de e-mail.

HEXAGON OA SRL poate să colecteze involuntar și alte date ce nu conduc la identificarea persoanei vizate (ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume și versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alți parametri tehnici) furnizate de către browserul internet prin intermediul căruia se face accesul la site și pot fi folosite de către HEXAGON OA SRL pentru a îmbunătăți serviciile oferite Clienților sau Utilizatorilor săi.

HEXAGON OA SRL poate să colecteze involuntar și informații care ar putea conduce la identificarea vizitatorilor <https://www.suruburitimisoara.ro/> cum ar fi adresa IP. HEXAGON OA SRL nu va utiliza astfel de informații pentru a identifica vizitatorii site-ului și nu va face publice astfel de informații, altfel decât în condițiile descrise în prezenta Politică de Confidentialitate;

HEXAGON OA SRL poate obține date de la instituția financiară prin intermediul careia se realizează cumpărarea de pe <https://www.suruburitimisoara.ro/>, dacă plata se face on-line prin card bancar sau prin ordin de plată.

Site-ul <https://www.suruburitimisoara.ro/> este afiliat cu Facebook într-o rețea de marketing on-line bazată pe comportamentul vizitatorilor site-ului. Prin urmare, în pagină vor fi linii de cod de la Facebook ce rețin că persoana respectivă a vizitat pagina aparținând HEXAGON OA SRL și prin urmare, ca există un interes legat de echipamente similare celor comercializate de HEXAGON OA SRL. În continuare, Facebook, făcând parte din rețelele mai largi de marketing, poate genera pe stația de lucru a persoanei vizate și alte informații ale partenerilor săi din același domeniu. Blocarea încărcării tuturor fișierelor de tip cookie va conduce și la blocarea acestor comunicări din partea Facebook sau ale partenerilor.

În lipsa furnizării informațiilor solicitate, total sau parțial, este posibil să nu vă putem oferi anumite produse, servicii sau informații.

Categoriile de informații pe care le prelucram includ:

- datele de identificare și informațiile de contact (numele și prenumele, adresa poștală, metode de contact) necesare pentru a vă identifica atunci când utilizați unul dintre Serviciile noastre (de exemplu, crearea unui cont online);
- informațiile tranzacționale necesare pentru procesarea comenzii dvs. (produsele selectate, adresa de livrare și de facturare, numărul de telefon și adresa de e-mail, metoda de plată). În cazul unei plăți online informațiile despre cardul dvs. bancar sunt prelucrate de către operatorul de plăți și nu sunt prelucrate de către HEXAGON OA SRL sub nici o formă.

- Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.
- Toți utilizatorii Site-ului trebuie să aibă vârsta minimă de 16 ani împliniți la data creării unui cont pentru a putea da o comandă și pentru a-și comunica datele personale prin intermediul Site-ului nostru.
- De asemenea, trebuie să aveți vârsta minimă de 16 ani împlinită pentru a putea abona pentru a primi prin e-mail comunicări publicitare din partea societății.

SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

HEXAGON OA SRL prelucrează datele în mod legal, echitabil și transparent. Prelucrarea datelor se realizează în scopuri determinate, explicite și legitime. Procesarea datelor este adecvată și limitată, doar în raport de necesitatea realizării scopului pentru care acestea au fost colectate. Datele cu caracter personale vor fi reținute doar pe perioada de timp necesară îndeplinirii scopurilor pentru care sunt procesate, iar prelucrarea se va realiza de o manieră adecvată pentru asigurarea securității și integrității datelor. Niciun transfer de date nu se va realiza fără măsuri de precauție adecvate.

HEXAGON OA SRL prelucrează datele cu caracter personal în următoarele scopuri și temeiuri legale:

- În scopul executării contractului: pentru a asigura accesul acestuia la serviciu, în vederea validării, expedierii și facturării comenzilor către acesta sau pentru rezolvarea anularilor ori a problemelor de orice natură referitoare la o comandă sau un contract,
- la serviciile sau produsele achiziționate de către utilizatorul site-ului.

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- Crearea și administrarea contului în cadrul site-ului;
- Prelucrarea comenzilor, însemnând preluarea, validarea, transportul, preluarea și facturarea acestora;

Prelucrarea datelor dvs pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între HEXAGON OA SRL și dvs. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

În baza consimțământului utilizatorului site-ului, pentru contactarea acestuia, spre a oferi informații privind activitățile HEXAGON sau produsele comercializate, la cererea sa voluntară;

În baza consimțământului expres al utilizatorului site-ului în scopuri de marketing, pentru trimiterea de newslettere, în format exclusiv electronic.

Ne puteți solicita oricând, prin mijloacele descrise prin prezenta, să oprim prelucrarea datelor dvs cu caracter personal în scop de informare, urmând să dăm curs în cel mai scurt timp posibil cererii dvs. Retragerea consimțământului dvs va avea ca efect imposibilitatea de a vă informa cu privire la statusul livrarilor.

În interes legitim, pentru a îmbunătăți serviciile oferite Clienților sau Membrilor.

Ne dorim în permanență să vă oferim cea mai bună experiență de achiziționarea de bunuri prin intermediul site-ului nostru. Pentru aceasta, putem colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul dvs de Client, vă putem invita să completați chestionare de satisfacție subsecvent finalizării unei comenzi sau putem desfășura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii și cercetări de piață.

Ne întemeiem aceste activități pe interesul nostru legitim de a desfășura activități comerciale, având întotdeauna grijă ca drepturile și libertățile dvs fundamentale să nu fie afectate.

Pentru apărarea intereselor noastre legitime

Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include:

- Măsuri de protecție a site-ului web față de atacuri cibernetice;
- Măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
- Măsuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne apăra activitatea comercială, fiind înțeles că ne asigurăm că toate măsurile pe care le luăm garantează un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile dvs fundamentale.

De asemenea, în anumite cazuri ne întemeiem prelucrarea pe dispoziții legale, cum ar fi obligația de a asigura paza bunurilor și valorilor prevăzută de legislația aplicabilă în această materie.

CAT TIMP PASTRAM DATELE DVS CU CARACTER PERSONAL

Ca regulă generală, datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate pe o perioadă care nu poate depăși perioada necesară în vederea realizării scopurilor pentru care acestea au fost colectate.

Datele cu caracter personale procesate de HEXAGON OA SRL sunt reținute pentru o perioadă nedeterminată de timp.

CUI TRANSMITEM DATELE DVS CU CARACTER PERSONAL

HEXAGON OA SRL nu va dezvălui datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului <https://www.suruburitimisoara.ro/>, cu excepția angajaților autorizați și contractorilor/partenerilor ce au calitatea de persoane imputernicite (contabilitate) cărora aceste date le sunt necesare pentru a le procesa în numele HEXAGON OA SRL sau în cazul în care obligația de dezvăluire reprezintă o obligație legală a HEXAGON OA SRL sau a angajaților ori contractorilor/partenerilor acesteia.

HEXAGON OA SRL, împreună cu colaboratorii săi (persoane imputernicite), își asumă responsabilitatea implementării unor măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare privind protecția confidențialității și securității datelor cu caracter personal.

În anumite situații de excepție, este posibil să dezvăluim date cu caracter personal, după cum urmează: Dacă divulgarea este absolut necesară și în interesul dumneavoastră în contextul livrării bunurilor și prestării serviciilor contractate de dumneavoastră sau conexe operațiunilor de prelucrare, către următoarele categorii de terți:

- imputernicitorilor, partenerilor contractuali, furnizorilor de servicii, care asigură serviciile operaționale precum curierat, telecomunicații, IT, securitate, plăți, prelucrare date, stocare, arhivare, marketing și publicitate, servicii aferente asistenței pentru clienți sau alte servicii către HEXAGON OA SRL
- Agenția Națională de Administrare Fiscală (A.N.A.F.)
- Consilieri profesioniști precum experți, contabili, auditori sau avocați

În cazul în care ne revine o obligație legală, sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

HEXAGON OA SRL nu promovează SPAM-ul, obligându-se ca datele colectate ale Clientului sau Membrului să fie folosite numai în conformitate cu scopurile declarate și să nu facă publice, să vândă, să închirieze, să licentieze, să transfere, etc. baza de date conținând informații referitoare la datele cu caracter personal sau special ale Membrului sau Clientului vreunui tert neimplicat în îndeplinirea scopurilor declarate.

Excepție de la prevederile de mai sus va face situația în care transferul/accesarea/vizualizarea/ etc este cerută de către organele abilitate în cazurile prevăzute de reglementările în vigoare la data producerii evenimentului.

ÎN CE ȚĂRI TRANSFERĂM DATELE DVS CU CARACTER PERSONAL

În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs cu caracter personal pe teritoriul României.

În funcție de locurile în care se afla serverele colaboratorilor HEXAGON OA SRL sau ale imputernicitorilor sai, pe care vor fi stocate datele, sau de locul în care se afla anumiți destinatari ai datelor, este posibil ca anumite date personale să fie transferate, după caz, în alte state membre ale Uniunii Europene, sau ale Spațiului Economic European sau țări (precum SUA) care au decizii de adecvare sau alte mecanisme cum ar fi SCC (Standard Contractual Clauses).

HEXAGON OA SRL utilizează platforma MailChimp pentru transmiterea mesajelor de marketing newslettere. MailChimp se declară a fi în conformitate cu Regulamentul 679/2016 și oferă posibilitatea renunțării în orice moment la abonarea la newsletter.

CUM PROTEJĂM SECURITATEA DATELOR DVS CU CARACTER PERSONAL

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor aplicabile.

HEXAGON OA SRL a implementat măsurile organizatorice și de securitate necesare pentru protecția împotriva accesului neautorizat, a utilizării, alterării sau distrugerii datelor cu caracter personal conform prevederilor legale internaționale și naționale în vigoare. Pentru protejarea informațiilor colectate în scopurile menționate de la Membru sau Client, HEXAGON OA SRL utilizează certificarea Secure Sockets Layer (SSL).

În pofida măsurilor luate pentru a proteja datele dvs cu caracter personal, vă atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

CE DREPTURI AVEȚI

Prin citirea prezentei Politici de confidentialitate în cadrul site-ului www.suruburitimisoara.ro ați luat la cunoștință de faptul că va sunt garantate drepturile prevăzute de GDPR, respectiv:

Drepturi vizate	Descriere
Informare și acces	Înseamnă dreptul Membrului sau Clientului de a obține o confirmare din partea HEXAGON OA SRL că sunt prelucrate sau nu datele cu caracter personal care privesc persoana în cauză și, în caz afirmativ, se poate obține acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.
Rectificarea	Se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate din partea HEXAGON OA SRL.

Ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat)	Înseamnă dreptul Membrului sau Clientului de a solicita sa fie șterse datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplica unul dintre următoarele motive: • acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; • persoana în cauza decide sa isi retraga consimțământul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; • persoana în cauza se opune prelucrării si nu exista motive legitime care să prevaleze; • datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; • datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; • datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale. Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dvs. de ștergere a datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară: • pentru respectarea unei obligații legale; sau • pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Există și alte circumstanțe în care nu suntem obligați să respectăm solicitarea dvs. de ștergere a datelor, deși acestea două sunt cele mai probabile circumstanțe în care v-am putea refuza aceasta solicitare. Sa aveți în vedere că, înaintea exercitării acestui drept, sa va salvati toate documentele aferente comenzilor efectuate la HEXAGON OA SRL, indiferent dacă facturarea s-a efectuat către dvs sau către o alta persoana fizica sau juridica (cum ar fi: facturile, certificatele de garanție). În cazul în care nu efectuați acest demers înainte de a va exercita dreptul de ștergere, veți pierde toate aceste documente iar HEXAGON OA SRL va fi în imposibilitate de a vi le pune la dispoziție deoarece procesul de ștergere a datelor, respectiv a contului de pe site cu toate datele și documentele aferente acestuia, este un proces ireversibil.
Restrictionarea prelucrării datelor	Acest drept poate fi exercitat în cazul în care: • Membrul sau Clientul contestă exactitatea datelor prelucrate de HEXAGON OA SRL, pe o perioada care permite verificarea corectitudinii datelor; • prelucrarea este ilegală, iar persoana în cauza se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; • HEXAGON OA SRL nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana în cauza le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; • persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale HEXAGON OA SRL prevalează asupra celor aparținând Membrului sau Clientului. Putem continua să folosim datele dvs. cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care: • avem consimțământul dvs.; sau • pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau • pentru a proteja drepturile altei persoane fizice sau juridice.
Portabilitatea datelor	Se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, însă doar dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic

Opoziția	Vizează dreptul Membrului sau Clientului de a se opune prelucrării datelor personale din motive legate de situația particulară în care va aflați, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de acest interes. De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dvs în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fără a invoca vreun motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil aceasta prelucrare.
Luarea de decizii automate	Puteți cere sa nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci cand decizia respectiva: • produce efecte juridice cu privire la dvs; sau • va afectează în alt mod similar și într-o masura semnificativa. Acest drept nu se aplica în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor: • ne este necesara pentru a incheia sau a derula un contract cu dvs.; • este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dvs; sau • se bazează pe consimțământul dvs explicit.
Plangeri	Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

În cazul în care aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dvs cu caracter personal sau dacă doriți să ne trimiteți o cerere sau sa va exercitati oricare dintre drepturile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, va rugăm ne contactați. Vom analiza fiecare cerere și va vom informa cu privire la acțiunile întreprinse, în cel mai scurt timp posibil, în termen de maximum o luna de zile. În cazul în care vom avea nevoie de mai multe informații sau dacă intampina dificultati în soluționarea cererii va vom informa fără întârziere cu privire la faptul ca avem nevoie de mai mult timp pentru a efectua o analiza corespunzătoare a cererii dvs.

În cazul în care veți considera ca nu am reușit să soluționăm toate cererile sau dacă nu sunteți multumit de răspunsurile noastre, puteți depune o petiție la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea drepturilor mai sus menționate sau pentru orice întrebare legată de modul în care datele dvs sunt utilizate ori dacă unele dintre acestea sunt incorecte, va puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată către:

HEXAGON OA SRL cu sediul în sediul în Ghiroda, Calea Lugojului, Nr. 48A, județul Timis sau la adresa de e-mail: marketing@suruburitimoara.ro

În cerere, va rugam sa menționați dacă doriți ca informațiile sa fie comunicate la o anumită adresa (poștală sau e-mail) sau printr-un serviciu de curierat care sa se asigure ca veți primi personal informațiile. Vă rugăm să țineți cont că, înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea dvs.

De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei pentru orice încălcare a drepturilor dvs privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Operator,
HEXAGON OA SRL